

## Algemene voorwaarden Cadeaukaart Stiens

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door Stiens uitgegeven cadeaukaart. Door de cadeaukaart te gebruiken aanvaard je onderstaande productvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stichting administratie verrassend veel Stiens (onderdeel van OVL) uitgegeven cadeaukaarten, in welke fysieke of digitale verschijningsvorm dan ook.
2. De cadeaukaart heeft een waarde van een bedrag tussen de € 7,50 en de € 100,- en is voorzien van een unieke 16-cijferige code en QR-code. Alleen originele cadeaukaarten kunnen worden ingewisseld. Beschadigde of anderszins onbruikbaar geworden kaarten kunnen niet worden besteed of omgewisseld. In geval van verlies, diefstal of onbevoegd gebruik door derden van deze unieke code vindt geen vergoeding of vervanging plaats. Neem in deze gevallen contact met ons op om te kijken naar de mogelijkheden.
3. De cadeaukaart kan in meerdere keren worden uitgegeven en is niet inwisselbaar voor contant geld. Ook de restwaarde is onder geen beding inwisselbaar voor geld.
4. Iedere cadeaukaart is 2 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Na de vervaldatum kan de cadeaukaart niet meer worden gebruikt. De geldigheidsduur is na te kijken via de saldochecker op [www.stiens.frl](http://www.stiens.frl). Na deze twee jaar vervalt elke aanspraak op het saldo op de cadeaukaart.
5. Het saldo en de uitgiftedatum van de cadeaukaart zijn te vinden via de saldochecker op [www.stiens.frl](http://www.stiens.frl). De datum die hier wordt aangegeven is leidend voor de geldigheid.
6. Bij (poging tot) fraude en/of misbruik met de cadeaukaart, daaronder mede te verstaan het proberen te verzilveren van de cadeaukaart door falsificatie zal hiervan direct aangifte worden gedaan bij de justitiële autoriteiten en is Stichting administratie verrassend veel Stiens (onderdeel van OVL) volledig gerechtigd haar volledige schade te verhalen.
7. Contante betaling van (meerdere) cadeaubonnen is niet mogelijk.
8. Stichting administratie verrassend veel Stiens (onderdeel van OVL) is geen partij bij de koopovereenkomst tussen gebruiker van de cadeaukaart en betreffende deelnemende ondernemer. Stichting administratie verrassend veel Stiens (onderdeel van OVL) is niet verantwoordelijk voor de aankoop van producten die door een gebruiker van de cadeaukaart bij een desbetreffende deelnemende ondernemer zijn gekocht. Hiervoor wordt verwezen naar de voorwaarden van de desbetreffende deelnemende ondernemer.
9. Stichting administratie verrassend veel Stiens (onderdeel van OVL) kan deze voorwaarden wijzigen. Het is raadzaam om deze voorwaarden telkens voor het gebruik te raadplegen.
10. De aangesloten ondernemers waarbij de cadeaukaart is in te wisselen kan op ieder moment worden aangepast. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het aanbod dat op enig moment op de website zichtbaar is of op enige wijze is afgedrukt.
11. In het geval van overmacht kan Stichting administratie verrassend veel Stiens (onderdeel van OVL) het inwisselen van de cadeaukaart voor onbepaalde tijd opschorten.

Zo snel mogelijk, maar binnen de 14 dagen vanaf de melding stuur je de producten retour of overhandig je deze fysiek. Vergeet daarbij niet om het betalingsbewijs mee te sturen. In het geval van een online aankoop wordt na ontvangst het bedrag op de bankrekening gestort die je hebt

gebruikt bij de aankoop. In het geval dat de cadeaukaart is gebruikt bij een van de deelnemers vervalt de mogelijkheid om de aankoop te annuleren.

#### **Klachtenregeling**

- Je mag als consument rekenen op toepassing van het Nederlandse recht. We vinden het vervelend als je niet tevreden bent. Heb je klachten? Neem contact met ons op, dan proberen we samen een oplossing te bereiken.
- Stichting administratie verrassend veel Stiens (onderdeel van OVL) heeft 4 weken de tijd om de klacht in onderling overleg op te lossen.